

# AI IN ACTION

ขับเคลื่อน [องค์กรอัจฉริยะ]  
ด้วยพลังของ  
IT และ OT



## Copilot Studio in Action

เปลี่ยนความรู้ขององค์กรให้กลายเป็น AI Chatbot ที่ใช้งานได้จริง



# AI IN ACTION

ขับเคลื่อน [องค์กรอัจฉริยะ] ด้วยพลังของ IT และ OT

## Chat GPT vs Copilot



**Chat GPT**

**Static Data or Internet Data**

**Good – For External Data**



**Copilot Web**



**Microsoft 365 Copilot**



**Microsoft Copilot Studio**

**Internet Data + Internal Data  
+ M365 App + Data protection**

**Good – For Internal Data  
& Integrate with M365**

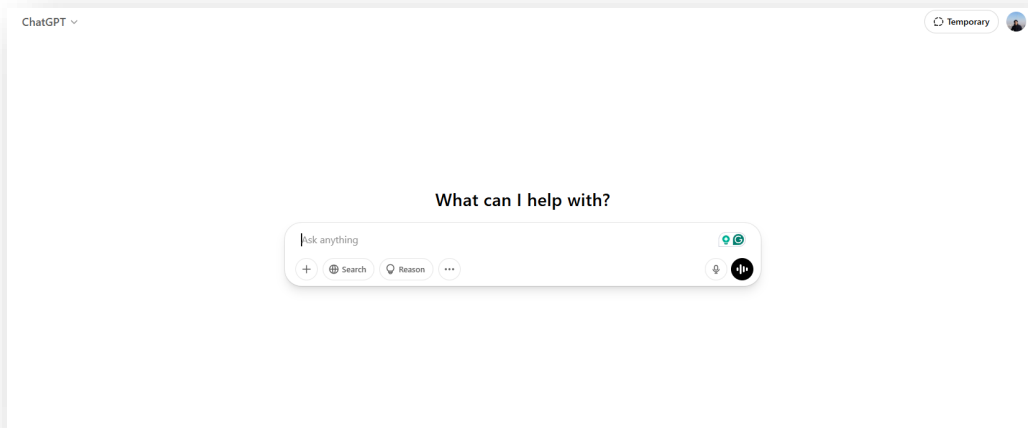
# AI IN ACTION

ขับเคลื่อน [องค์กรอัจฉริยะ] ด้วยพลังของ IT และ OT

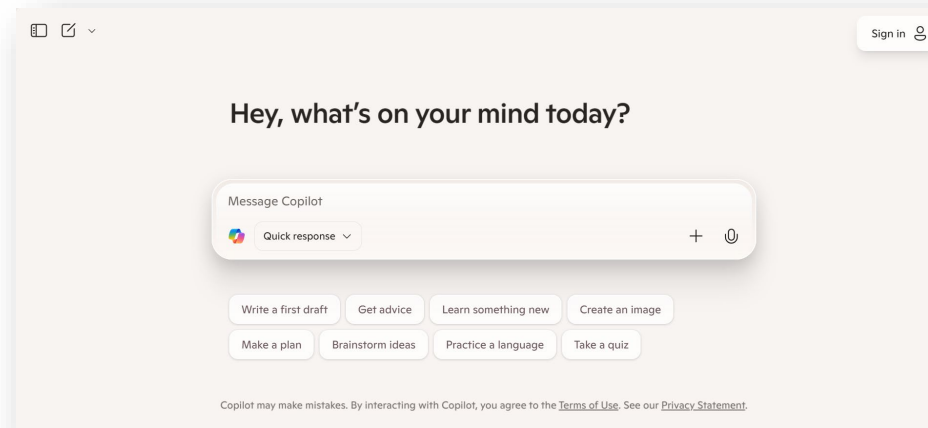
## Chat GPT vs Copilot



Chat GPT



Copilot Web





# AI IN ACTION

ขับเคลื่อน [องค์กรอัจฉริยะ] ด้วยพลังของ IT และ OT

## คุยกับ AI ด้วย Prompt

เป็นผู้ช่วยฉันในเรื่องการเขียนEmail เป็นภาษาอังกฤษได้ไหม

Updated saved memory

ได้เลย! คุณต้องการเขียนอีเมลเกี่ยวกับเรื่องอะไร และให้มีโทนแบบทางการหรือไม่เป็นทางการครับ? 😊

🗨️ 🗨️ 🗨️ 🗨️ 🗨️ 🗨️

ทีมผมพร้อมนัดหมายในวันพุธที่ 23 เมษายน 2025 ในรูปแบบ Onsite ที่ Central พระราม 9 (แปะ Link google map สถานที่ Central พระราม 9 ด้วย) โดย Agenda จะเป็น 1.การสำรวจเครื่องจักรเพื่อประเมินโครงการ 2. Product discovery

ทีมผมพร้อมนัดหมายในวันพุธที่ 23 เมษายน 2025 ในรูปแบบ Onsite ที่ Central พระราม 9 (แปะ Link google map สถานที่ Central พระราม 9 ด้วย) โดย Agenda จะเป็น 1.การสำรวจเครื่องจักรเพื่อประเมินโครงการ 2. Product discovery

ได้เลยครับ นี่คือตัวอย่างอีเมลภาษาอังกฤษ พร้อมลิงก์ Google Maps ไปยัง Central พระราม 9:

Subject: Onsite Meeting Confirmation – April 23, 2025

Dear [Recipient's Name],

Our team is available for an onsite meeting on **Wednesday, April 23, 2025**, at **Central Rama 9**.

**Location:** [Central Rama 9 on Google Maps](#)

The agenda will be as follows:

1. **Machinery inspection** for project evaluation
2. **Product discovery**

Please confirm if the proposed time and location are convenient for you.

Best regards,

[Your Name]

หากมีข้อมูลเพิ่มเติม เช่น เวลาเริ่ม-สิ้นสุด หรือจำนวนผู้เข้าร่วม องค์กรให้ใส่เพิ่มก็บอกได้เลยครับ! 😊

Ask anything

+ Search Reason ...

🗨️ 🗨️

🗨️ 🗨️

ChatGPT can make mistakes. Check important info.





# AI IN ACTION

ขับเคลื่อน [องค์กรอัจฉริยะ] ด้วยพลังของ IT และ OT

## คุยกับ AI ด้วย Prompt

### ข้อความ หรือ คำสั่ง

ที่เราป้อนให้กับ AI เพื่อให้ AI เข้าใจสิ่งที่เราต้องการและตอบกลับมาให้ตรงกับความต้องการ

**Prompt เป็นตัวกำหนด**  
**ว่า**  
**AI จะให้ผลลัพธ์แบบไหน**



ผลลัพธ์  
**Prompt ที่ดี**  
จะช่วยให้ AI  
ทำงานได้มีประสิทธิภาพ  
และตรงกับความต้องการ





# AI IN ACTION

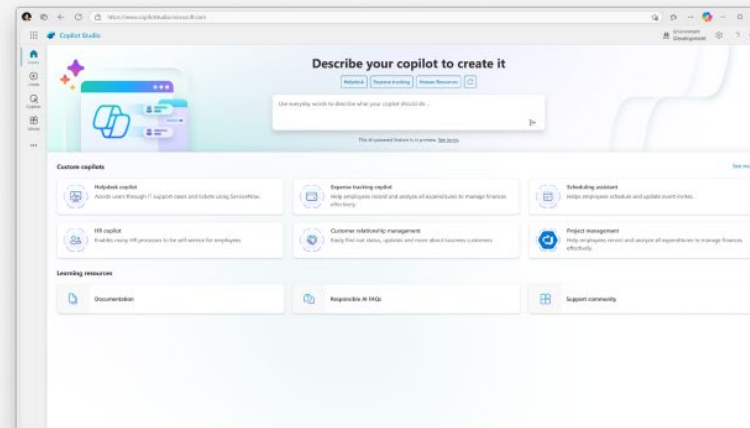
ขับเคลื่อน [องค์กรอัจฉริยะ] ด้วยพลังของ IT และ OT

## Copilot Studio



### Your copilot, your way

Copilot Studio is an end-to-end conversational AI platform for **building your own copilot** or extending Microsoft Copilot with generative AI, large language models and your data.

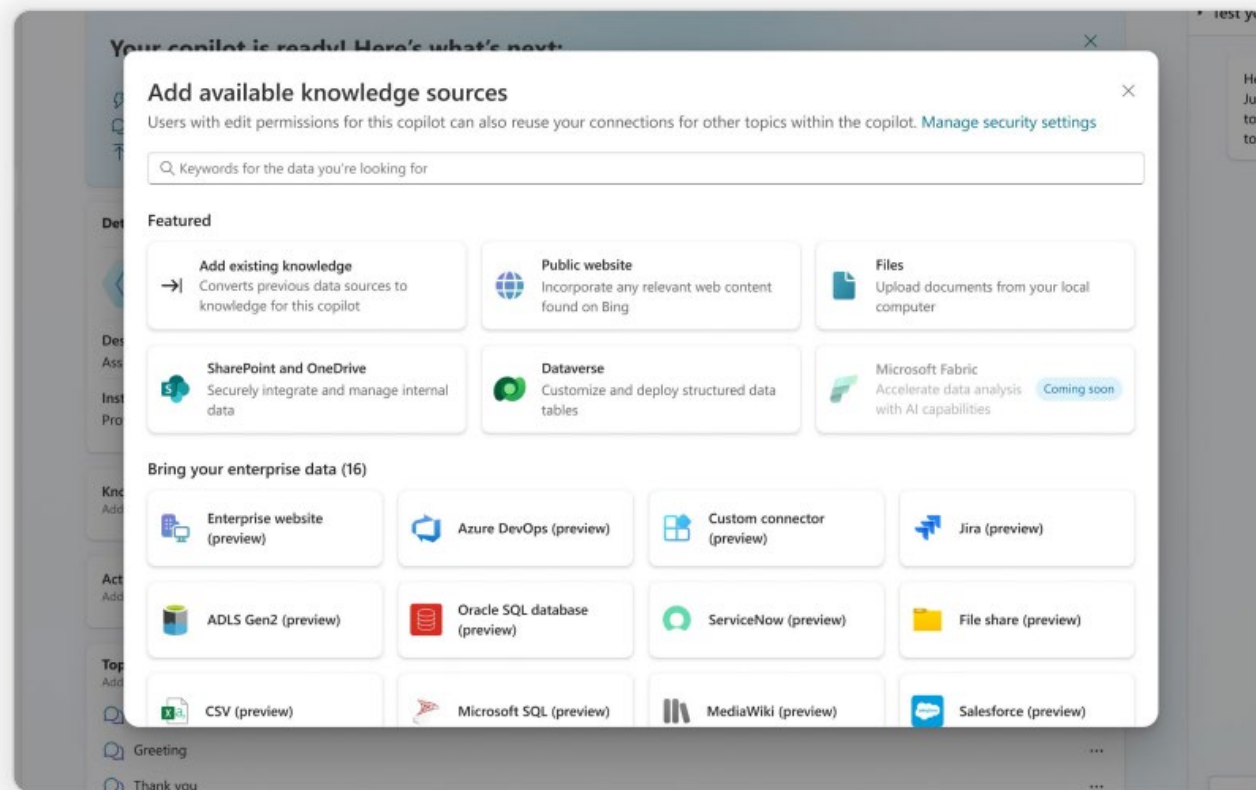




# AI IN ACTION

ขับเคลื่อน [องค์กรอัจฉริยะ] ด้วยพลังของ IT และ OT

## Copilot Studio



**Easily interact  
with your data  
and systems in  
one place**

**Connect to your  
enterprise  
backends and  
APIs with 1,000s  
of prebuilt data  
connectors**

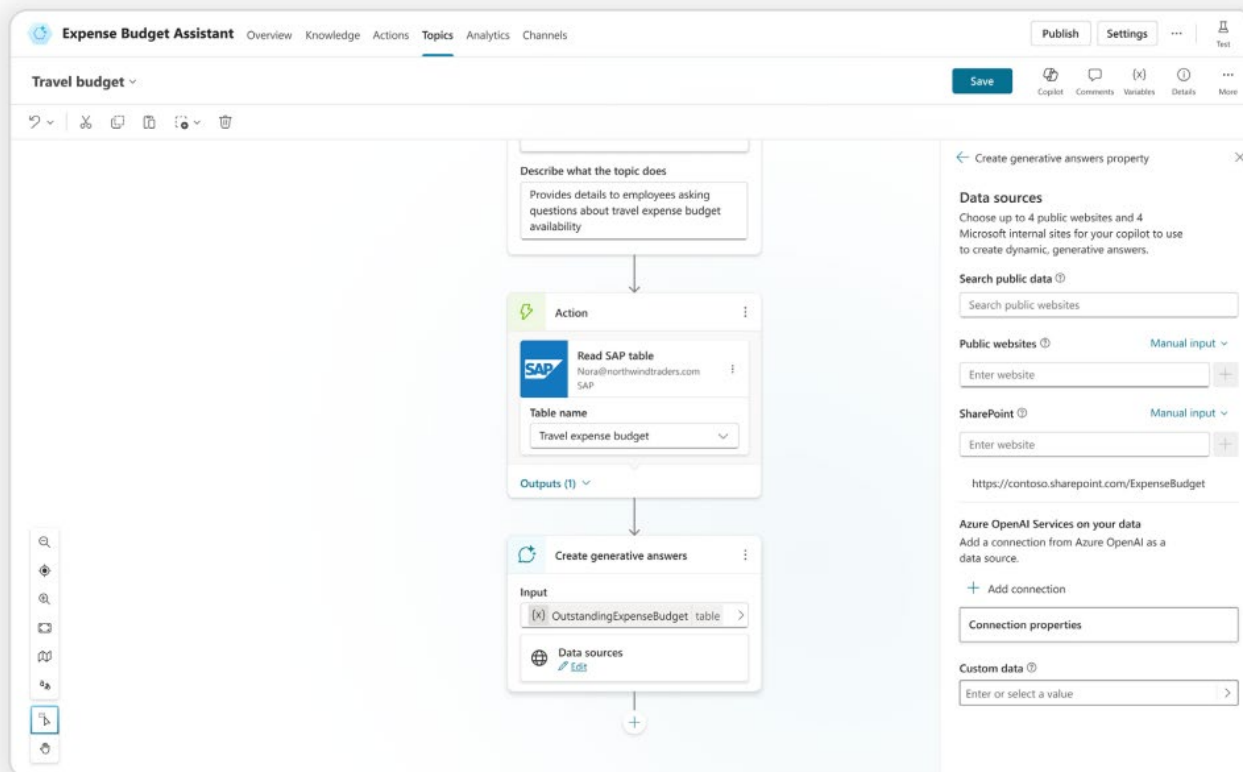




# AI IN ACTION

ขับเคลื่อน [องค์กรอัจฉริยะ] ด้วยพลังของ IT และ OT

## Copilot Studio



**Automate business processes and answer complex Questions**

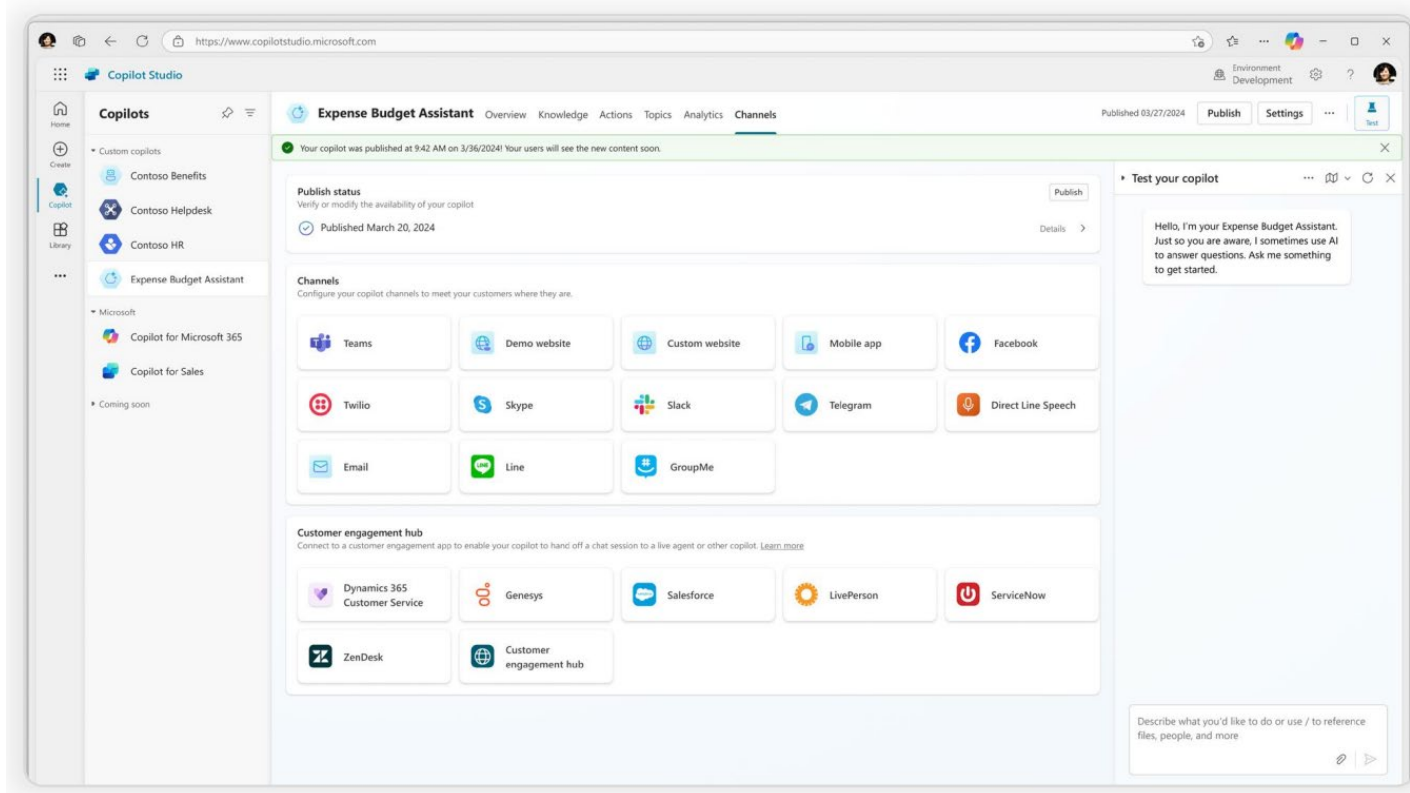
**Mix generative responses with step-by-step topics for complete control. Create actions, plugins and connect to your backend systems with 1,000s of pre-built connectors**



# AI IN ACTION

ขับเคลื่อน [องค์กรอัจฉริยะ] ด้วยพลังของ IT และ OT

## Copilot Studio



**Assist your customers  
or employees  
wherever they are**

**Deploy to your  
channel of choice with  
a single click**



# AI IN ACTION

ขับเคลื่อน [องค์กรอัจฉริยะ] ด้วยพลังของ IT และ OT

## Copilot Studio

in your industry...

Travel and Transport	Manage bookings	Change my trip dates
Professional Services	Lead generation	Get a quote
Government	Public programs	Get childcare assistance
Retail	Manage orders	I want to make an exchange
Healthcare	Claims	Submit health insurance claim
Financial Services	Manage accounts	Report lost card
Education	Admissions	How to get financial aid?
Manufacturing	Supply	Check stock

...and department

**Customer Service**  
Reduce call volume for quick resolutions

Request a refund

Describe your issue

Support tickets

Centralized FAQs

**Finance**  
Save time by automating budget and expense approvals

Update tax information

Submit expenses for approval

Payroll

Budget requests

**HR**  
Improve employee satisfaction and retention

Sign up for healthcare plan

Book time off

Benefits

Leave and absence

**IT**  
Optimize employee troubleshooting

Reset my password

Refresh my laptop

Support services

Equipment requests

**Operations**  
Improve efficiency by digitizing paper processes

Find case file

Check order delivery times

Find documents

Manage inventory

**Sales and Marketing**  
Increase up-sell and conversion opportunities

You're eligible for a free upgrade!

Update your email preferences

Upselling

Email





# AI IN ACTION

ขับเคลื่อน [องค์กรอัจฉริยะ] ด้วยพลังของ IT และ OT

## Copilot Studio

### Challenges when building own conversational AI



Budget and time constraints



Infrastructure and resource hosting



Integration with business systems



Technical expertise



Security and compliance risks



Maintaining content





# AI IN ACTION

ขับเคลื่อน [องค์กรอัจฉริยะ] ด้วยพลังของ IT และ OT

## Copilot 365 Use case







# AI IN ACTION

ขับเคลื่อน [องค์กรอัจฉริยะ] ด้วยพลังของ IT และ OT

## Copilot 365 Agent in SharePoint

